



Leveringsvoorwaarden – Buro Support en of Stichting Buro Support

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- De algemene voorwaarden van Buro Support en of stichting Buro Support maken deel uit van al onze opdrachten. Deze voorwaarden kunt ook raadplegen via:

<https://burosupport.nl/algemenevoorwaarden.pdf>

Bijzonderheden

- Contractuele werkzaamheden die niet worden uitgevoerd worden niet in rekening gebracht.
- In geval van ziekte doet Buro support haar uiterste best om gelijkwaardige vervanging te regelen, mocht dat onverhoopt niet lukken, dan vervallen de werkzaamheden en wordt dit zo snel als mogelijk gecommuniceerd naar de vereniging.
- Uitval van contractuele werkzaamheden door overmacht van weersomstandigheden (Zie specificatie weerrichtlijn), overheidsmaatregelen, verenigingsbesluiten en initiatieven buiten de invloedssfeer van Buro support worden gewoon gefactureerd.
- Bij het te laat aankomen op de vereniging door overmacht zoals files, omleidingen en ongelukken wordt dit zo snel als mogelijk gecommuniceerd naar de vereniging.
- De reistijd die onze trainers hanteren om op tijd te komen is de tijd van een reisplanner plus 15 minuten
- Bij minder dan 6 spelers vervalt de training
- Deelname aan onze activiteiten is altijd op vrijwillige basis.
- Deelnemers aan onze activiteiten zijn zelf verantwoordelijk voor het dragen en gebruiken van beschermende middelen.
- Deelnemers aan onze activiteiten mogen geen gebreken te hebben, althans mogen daarmee niet bekend zijn of kan redelijkerwijs van hen niet geacht worden daarmee bekend te zijn,
- Deelnemers aan onze activiteiten dienen zich te houden aan sport, speel en omgangsregels zoals die gehanteerd worden bij activiteiten. (Zie specificatie omgangsregels)
- Trainers van Buro support werken met een gedragscode. (Zie specificatie gedragscode)
- Deelnemers aan onze activiteiten worden vanuit onze zorgplicht 3 x per hockeyseizoen gewezen op de gedragsregels.
- Het bestuur van de vereniging draagt zorgt voor het blijvend zichtbaar plaatsen van de gedragsregels op of nabij de velden.
- Omdat buro support en of de Stichting Buro Support geen gebruik mag maken van contactgegevens van leden en of deelnemers is het bestuur van de vereniging er



verantwoordelijk voor dat de gedragsregels actief gecommuniceerd worden naar de leden en of deelnemers aan onze activiteiten.

- Het bestuur is volledig en alleen aansprakelijk voor ongevallen die voortvloeien uit het niet naleven van de gedragsregels van hun eigen leden.
- Partijen spreken af dat deze aansprakelijkheid niet wordt doorgezet naar Buro support en of Stichting Buro Support
- Kilometers worden gefactureerd in overeenstemming met het maximale belastingvrije tarief en volgt het btw tarief van de geleverde dienst.

Regels & Richtlijnen trainingen

Trainers van Buro Support werken met de onderstaande richtlijnen:

- Trainers bereiden hun training voor en werken daarbij vanuit een gezagsverhouding.
- Trainers streven ernaar dat de belasting en intensiteit van de training past bij de leeftijd, de fysieke conditie en het prestatievermogen van de sporter met als doel ontwikkeling en plezier.
- Trainers raken geen spelers aan tenzij wij dit noodzakelijk achten voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.
- Trainers willen niemand kwetsen met hun taalgebruik, echter bij ongewenst gedrag word je daarop aangesproken, dan krijg je een time-out en uiteindelijk word je uitgesloten van de training van die dag.
- Trainers willen discriminatie voorkomen en vragen om wederzijds respect.
- Trainers schreeuwen niet op het veld maar gebruiken wel onze "veldstem" om spelers te corrigeren, enthousiasmeren en te waarschuwen bij gevaar als wij dat zien.
- Trainers vermijden 1 op 1 situaties in een afgesloten ruimte.
- Spreek ons direct aan als wij ons niet aan onze eigen richtlijnen houden.

De hockeyvereniging werkt mogelijk met een gedragscode. Deze zal door ons worden gerespecteerd en waar mogelijk naar worden gehandeld. Echter onze eigen richtlijnen en regels blijven leidend bij onze werkzaamheden en onze medewerkers

Trainers van Buro Support werken met de onderstaande richtlijnen:

- Spelers betrekken iedereen bij het spel, geven complimenten en hebben plezier.
- Spelers luisteren naar de trainer en doen wat er gevraagd wordt.
- Spelers zijn zuinig op wat ze krijgen en waar ze gebruik van mogen maken.
- Spelers hebben sportkleding aan, gebruiken een beetje en scheenbeschermers, doe je dat niet dan kun en mag je niet deelnemen aan de training. Doe je tijdens de training



alsnog zelf je bitje/scheenbeschermers uit of af, dan ben je zelf 100% aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle mogelijke consequenties.

- Sieraden kunnen gevaarlijk zijn tijdens het sporten, doe daarom al je sieraden af. Besluit je sieraden wel in, om of aan te houden dan ben je zelf 100% aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle mogelijke consequenties.
- Spelers komen op tijd of melden zich af als ze niet kunnen.
- Spelers begroeten elkaar en geven een hand na een wedstrijd.
- Spelers zijn sportief, respecteren elkaar en helpen elkaar op en buiten het veld.
- Spelers ruimen op en laten alles schoon en netjes achter.
- Spelers zijn behulpzaam en zeggen sorry als daartoe aanleiding is.
- Spelers accepteren beslissingen van de team- en de wedstrijdleiding.
- Trainen en spelen betekend inzet tonen, meedoen en bereid zijn te werken aan jezelf en voor je teamgenoten.

Weerrichtlijnen Buro Support en of Stichting Buro Support hanteert de volgende richtlijn met betrekking tot verschillende weersomstandigheden:

- Bij vorst, ijzel of sneeuwval welke leiden tot onbespeelbare velden of gevaarlijke situaties vervalt de training.
- Bij warme weersomstandigheden zal vanaf 40 graden (gemeten op het veld) de training komen te vervallen.
- Bij onweer op de locatie vervalt de training of wordt deze tijdelijk stop gezet
- Bij regen welke leiden tot onbespeelbare velden en gevaarlijke situaties vervalt de training.
- Bij wind harder dan windkracht 8 op de trainingslocatie vervalt de training.
- Bij gevoelstemperaturen beneden de 0 graden vervalt de training.
- Of als de KNHB een centrale afgelasting aankondigt.

Dit alles naar oordeel van de trainer ter plaatse.