

(Stichting) Buro Support hanteert een eigen gedragscode voor zowel onze trainers, als deelnemers aan onze trainingen/activiteiten. Een vereniging heeft doorgaans een eigen gedragscode, deze zal te allen tijde door onze trainers worden gerespecteerd, waar deze niet in strijd is met onze eigen regels en richtlijnen. Onze richtlijnen zijn opgesteld voor de veiligheid van zowel onze trainers, als de deelnemers aan onze trainingen/activiteiten.

Trainers van (Stichting) Buro Support werken met de onderstaande richtlijnen:

- Trainers bereiden hun training voor en werken daarbij vanuit een gezagsverhouding.
- Trainers streven ernaar dat de belasting en intensiteit van de training past bij de leeftijd, de fysieke conditie en het prestatievermogen van de sporter met als doel ontwikkeling en plezier.
- Trainers weten dat het gebruik van beschermingsmiddelen (bitje, scheenbeschermers, e.d.) verplicht is en het dragen van sieraden verboden tijdens de training en hebben het recht om deelnemers niet deel te laten nemen wanneer dit niet veilig kan (door bijv. het ontbreken van bescherming) of wanneer zij weigeren verplichte bescherming te dragen. Dit geldt ook voor het afdoen van sieraden.
- Functioneel fysiek contact vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de activiteit, proportioneel is en met respect voor de algemeen aanvaarde grenzen.
- Fysiek ingrijpen is toegestaan wanneer dat nodig is om een deelnemer of anderen te beschermen tegen direct gevaar, en blijft beperkt tot wat daarvoor noodzakelijk is.
- Trainers mogen een training stilleggen wanneer het gedrag van een deelnemer, ouder of andere betrokkene een (fysiek én sociaal) veilige uitvoering in gevaar brengt, en melden dit bij de vereniging.
- Trainers hebben nooit de intentie om discriminerende, beledigende, intimiderende of kleinerende uitlatingen te doen.
- Trainers mogen bij ongewenst gedrag deelnemers daarop aanspreken, vervolgens kunnen zij een time-out geven en in het geval van structurele 'misdragingen' wordt een deelnemer uitgesloten van de activiteit/training van die dag.
- Trainers schreeuwen niet op het veld maar gebruiken wel onze "veldstem" om spelers te corrigeren, enthousiasmeren en te waarschuwen bij gevaar als zij dat zien.
- Trainers communiceren respectvol en professioneel met deelnemers, ouders, vrijwilligers en opdrachtgevers, passend bij de situatie en context.
- Trainers vermijden 1-op-1 situaties in een afgesloten ruimte en betreden geen kleedkamers of douches waar deelnemers zich omkleden. Is dit toch noodzakelijk, bijvoorbeeld bij een blessure of een noodsituatie, dan kondigt de trainer dit vooraf duidelijk aan.
- Trainers maken alleen audio-visueel materiaal van deelnemers als dit functioneel is voor de training/wedstrijd. Beeldmateriaal wordt niet gedeeld buiten dat doel en wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- Trainers gaan zorgvuldig om met het contact met deelnemers buiten trainingen en activiteiten om. Dit contact blijft beperkt tot zaken die betrekking hebben op activiteiten en/of het organiseren daarvan.
- Deelt een minderjarige deelnemer iets zorgelijks of vertrouwelijks, of wordt er om geheimhouding gevraagd, dan belooft de trainer geen geheimhouding en betreft hij/zij de vertrouwenscontactpersoon van de vereniging of (Stichting) Buro Support.

Overtreding van de gedragscode door trainers:

- Een overtreding van deze gedragscode door een trainer wordt door (Stichting) Buro Support altijd serieus onderzocht en besproken met de betreffende trainer.
- (Stichting) Buro Support pleegt hoor en wederhoor, voordat maatregelen worden genomen.
- Afhankelijk van de ernst van de overtreding kan (Stichting) Buro Support maatregelen nemen, variërend van een gesprek of een waarschuwing tot het (tijdelijk) op non-actief stellen van de trainer of het beëindigen van de samenwerking.
- Bij een ernstige overtreding wordt de betreffende vereniging of opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld. Waar nodig wordt een geschikte vervanger aangeboden.
- Bij vermoedens van strafbare feiten doet (Stichting) Buro Support aangifte of meldt zij dit bij de daartoe bevoegde instanties.

Weersomstandigheden:

- (Stichting) Buro Support heeft zelf gedegen weerrichtlijnen opgesteld, waaraan onze trainers omstandigheden kunnen toetsen om te bepalen of het verantwoord is om training door te kunnen laten gaan. Deze richtlijnen zijn een uitgangspunt met oog voor de veiligheid van trainer en deelnemers, maar worden altijd getoetst aan de lokale omstandigheden.
- De weerrichtlijnen zijn opgenomen in een apart document en te vinden via: www.burosupport.nl/weerrichtlijnen.pdf

Als deelnemer aan onze activiteiten ben je verplicht en zelf verantwoordelijk om onderstaande regels na te leven:

- Spelers betrekken iedereen bij het spel, geven complimenten en hebben plezier.
- Spelers luisteren naar de trainer en doen wat er gevraagd wordt.
- Spelers zijn zuinig op wat ze krijgen en waar ze gebruik van mogen maken.
- Spelers hebben sportkleding aan, gebruiken een bitje en scheenbeschermers, doet een deelnemer dat niet dan kan en mag deze niet deelnemen aan de training. Doet een deelnemer tijdens de training alsnog zelf het bitje uit/de scheenbeschermers af buiten waarneming van de trainer en in strijd met het KNHB reglement, dan draagt de deelnemer zelf de verantwoordelijkheid voor alle mogelijke consequenties.
- Sieraden kunnen gevaarlijk zijn tijdens het sporten, daarom hebben de FIH (6.9 van toernooi reglement) & KNHB (4.1 van spelreglement) het dragen ervan verboden. Besluit een deelnemer, in strijd met de bovengenoemde reglementen, sieraden wel in, om of aan te houden dan draagt de deelnemer zelf de verantwoordelijkheid voor alle mogelijke consequenties.
- Spelers komen op tijd of melden zich af als ze niet kunnen.
- Spelers begroeten elkaar en geven een hand/stick na een wedstrijd.
- Spelers zijn sportief, respecteren elkaar en helpen elkaar op en buiten het veld.
- Spelers ruimen op en laten alles schoon en netjes achter.
- Spelers zijn behulpzaam en zeggen sorry als daartoe aanleiding is.
- Spelers accepteren beslissingen van de team- en de wedstrijdleiding.
- Trainen en spelen betekent inzet tonen, meedoen en bereid zijn te werken aan jezelf en voor je teamgenoten.

Incidenten en meldplicht:

- Bij ernstige of structurele overschrijdingen van de gedragsregels voor deelnemers wordt de vereniging of opdrachtgever hiervan per ommegaande op de hoogte gesteld door de trainer, dan wel door (Stichting) Buro Support.
- Trainers, eventueel via (Stichting) Buro Support, melden signalen van intimidatie, mishandeling, discriminatie of ander ernstig grensoverschrijdend gedrag aan de betreffende vereniging of opdrachtgever.
- Meldingen die betrekking hebben op een trainer van (Stichting) Buro Support worden door (Stichting) Buro Support in behandeling genomen, in afstemming met de vereniging.
- Komen partijen er onderling niet uit, dan zullen zij contact opnemen met de vertrouwenscontactpersoon (VCP). Bij (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag kan altijd rechtstreeks contact worden opgenomen met de VCP.
- Daarnaast kan iedereen terecht bij het Centrum Veilige Sport Nederland, het onafhankelijke meld- en adviespunt voor ongewenst gedrag in de sport (www.centrumveiligesport.nl).

VOG:

- Trainers van (Stichting) Buro Support beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of vragen deze aan. Een VOG heeft geen vaste geldigheidsduur. Wenst een vereniging een recentere VOG voor een van onze trainers, dan vragen wij via (Stichting) Buro Support een nieuwe VOG aan.